

Έπεσε ο «foufoutos» της συνταγογράφησης

Της **Δ. ΕΥΘΥΜΙΑΔΟΥ**

Σε ελεύθερη πτώση και πάλι το νέο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Τελικώς, αυτό που οι Κασσανδρες υποστήριζαν, έγινε: το νέο και πολυδιαφημισμένο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης «έπεσε» πριν καλά-καλά βγει «στον αέρα».

Χιλιάδες γιατροί, τόσο του ιδιωτικού τομέα όσο και του Δημοσίου (κέντρα υγείας και νοσοκομεία), καθώς και ασθενείς ταλαιπωρήθηκαν χθες στην προσπάθειά τους να συνταγογραφήσουν φάρμακα ή παρατετατικά για διαγνωστικές εξετάσεις.

Στις περισσότερες περιπτώσεις οι ασθενείς, έπειτα από πολύωρη αναμονή, έφευγαν με άδεια χέρια και χωρίς την πολύπόθητη συνταγή, μια που παρά τις προσπάθειες των γιατρών οι καταχωρίσεις στο σύστημα δεν ήταν εφικτές.

Εκνευρισμός

Σε πολλά ιατρεία μάλιστα επικράτησε έντονος εκνευρισμός εξαιτίας της ταλαιπωρίας των ασθενών, οι οποίοι ειδικά στην περιφέρεια αναγκάζονται σε κάποιες περιπτώσεις να κάνουν μεγάλες αποστάσεις για να προσεγγίσουν τα κέντρα υγείας και τα νοσοκομεία ώστε να πάρουν τα φάρμακά τους.

Για τους ιθύνοντες, πάντως, τα τεχνικά προβλήματα θεωρήθηκαν αναμενόμενα, με δεδομένο ότι την ίδια ώρα επιχειρήσαν να καταχωρίσουν συνταγές χιλιάδες γιατροί.

Ο επικεφαλής της ΗΔΙΚΑ, Χρ. Χάληρης, αποδίδει τα τεχνικά προβλήματα στις αναγκαίες βελτιώσεις που απαιτούνται στην αρχή ενός νέου προγράμματος, ενώ ζητάει και συγγνώμη για την ταλαιπωρία των κοστών.

Όπως εξηγεί, το σύστημα έκανε μια πολύ μεγάλη αναβάθμιση, τόσο στη λειτουργικότητά του όσο και στη γενικότερη λογική του.

Υπογραμμίζει ότι το σύστημα κατέρρευσε για 4 ώρες και 20 λεπτά, καθώς επιχειρήσαν ταυτόχρονα να εισέλθουν πολλοί χρήστες με πολλά δεδομένα και οι πιθανότητες να δημιουργη-



Οι ασθενείς της περιφέρειας έτρεχαν σε νοσοκομεία και κέντρα υγείας για να πάρουν φάρμακα

γηθεί τέτοιο πρόβλημα ήταν από την αρχή 10%.

Πλέον όμως τα τεχνικά ζητήματα έχουν λυθεί, διαβεβαιώνει ο κ. Χάληρης, με τις αναβαθμίσεις που έγιναν και από εδώ και μπρος οι γιατροί θα έχουν στα χέρια τους ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο το οποίο, ε-

κτός από τη συνταγογράφηση φαρμάκων και των εξετάσεων, καταγράφει και τις επισκέψεις των ασθενών, κάτι που δεν συνέβαινε με το προηγούμενο λογισμικό.

Αξιοσημείωτο είναι πάντως πως δεν είναι η πρώτη φορά που το πολυδιαφημισμένο σύ-

στημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης αλλιάζει εξαιτίας των προβλημάτων. Και στο παρελθόν, συχνά πιεστικά, το σύστημα «έπεφτε», με τους γιατρούς και τους ασθενείς να τρέχουν και να μη φθάνουν.

Από σαράντα κύματα

Ένα χρόνο μετά την εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης φαρμάκων και παραρρηκτικών για ιατρικές εξετάσεις, το σύστημα χρειάστηκε να περάσει από σαράντα κύματα. Δεκάδες φορές κατέρρευσε, ενώ τουλάχιστον μια φορά μπήκε στο στόχαστρο διεθνών χάκερ που το υπερέκρευσαν με άσκοπες συνταγές, ενώ κανείς δεν σπάντησε επίσημως για το αν γνωστοποιήθηκαν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα γιατρών και ασθενών.

Να σημειωθεί ότι για το 2012 ο ΕΟΠΥΥ πρέπει να καταβάλει κοντά στα 800.000 ευρώ στην ΗΔΙΚΑ για το σύστημα της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης και την όλη τεχνική υποστήριξη.

Αντιδράσεις από τους γιατρούς

Ποιος θα φανταζόταν ότι η κλασική έκφραση των Ελλήνων, όταν θέλουν να αναφερθούν σε κάποιον άγνωστο ή άσχετο, «Ο κύριος... Φουφούτος», θα προκαλούσε τέτοια αναστάτωση. Εκπληκτα έμειναν τα μέλη του Ιατρικού Συλλόγου της Αθήνας (ΙΣΑ) όταν διαπίστωσαν ότι στο νέο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης, στις οδηγίες προς τους γιατρούς, υπήρχε η καταχώριση στη θέση του ονόματος της λέξης... «foufoutos». Ο ΙΣΑ θεωρεί ότι η συγκεκριμένη λέξη έχει αρνητικό περιεχόμενο και έννοια και ότι είναι άκρως συκοφαντική και δυσφημιστική για τους γιατρούς και για το ιατρικό λειτούργημα και ζητάει την άμεση απομάκρυνση της λέξης. «Μας προκαλεί μεγάλη κατάπληξη η ασέβεια με την οποία αντιμετωπίζετε τους γιατρούς και απορούμε με το θράσος αυτού που έκανε την συγκεκριμένη καταχώριση και ο δόλος δόση την ανήρτηση», λέει χαρακτηριστικά η ανακοίνωση του ΙΣΑ.